

Uso del canal interno de información

Comercial Macys Canarias SL dispone de un canal interno de comunicación corporativo que permite a todo el personal:

- Consultar normas internas, procedimientos y manuales relacionados con la gestión de la entidad.
- Notificar incidencias o dudas sobre solicitudes de información de manera segura y rastreable.

Este canal se materializa a través de la intranet corporativa y correo electrónico institucional, garantizando que la información relevante llegue de forma directa y eficiente a todos los empleados.

Principios esenciales del procedimiento de gestión:

1. **Accesibilidad:** Todos los procedimientos internos relacionados con la gestión y la transparencia son fácilmente localizables desde el canal interno.
2. **Claridad y comprensibilidad:** La documentación interna está redactada de forma clara y estructurada, permitiendo que cualquier empleado comprenda sus responsabilidades y los pasos a seguir.
3. **Eficiencia y responsabilidad:** Se asignan responsables para cada procedimiento, con plazos definidos para la atención de solicitudes de información o gestión de documentación.
4. **Control interno y registro:** Todas las solicitudes de información y comunicaciones relevantes se registran internamente, garantizando trazabilidad y control.